# Инструкция по эксплуатации

(по состоянию на 05.11.2014 года)

Программа «Редактор областей» на настоящий момент времени выполняет следующие функции:

1. Просмотр информации по доставке заказов автомобилями компании
2. Редактирование границ и описаний областей доставки
3. Просмотр отчетной информации связанной с областями доставки, доставками и т.п.

Картографическая часть базируется на бесплатном механизме, предоставляемом компанией «Яндекс» и не зависит от мнения и желания разработчика.

Выбор точки на карте, области или какого другого объекта на карте производится щелчком левой кнопки «мыши» на этом объекте. Тем или иным способом описанным ниже программа прореагирует на это действие.

## Панель управления функционалом программы

|  |  |
| --- | --- |
| Кнопка (кнопки) | Назначение |
| / | Отобразить / скрыть панель “Доставка” |
| / | Отобразить / скрыть панель “Просмотр / редактирование описания области” |
| / | Отобразить / скрыть панель “Инструментарий” |
|  | Отобразить форму просмотра журнала работы программы |
|  | Завершить работу с программой (дублируется пунктом меню) |

Существует также меню программы, которое, главным образом, предназначено для работы с отображаемой картой: «Обновить» и «Предварительный просмотр печати».

Все панели управления/ отображения могут быть перемещены в любое место главной формы программы и изменены в размерах для удобства работы. Размер и положение сохраняются для последующего запуска.

В правой части панели управления отображаются координаты последнего щелчка левой кнопкой «мыши» по карте. При отсутствии координат невозможно создание новой области на карте (актуально для режима редактирования карты, см. ниже).

## Панель «Доставка»

Основное назначение формирование списка автомобилей доставки по параметрам (день, агент доставки) и отображение точек или предполагаемого маршрута доставки отдельно по каждому автомобилю. Просмотр списка заказов, стоимость, просмотр и печать маршрутных листов не входит в функционал описываемой программы и, на настоящий момент времени, к разработке не планируется. При необходимости следует воспользоваться программой «Маршрутизация» (Router).

Общий вид панели приведен на рисунке 1. (для уточнения см. таблицу «Основные элементы управления»)

|  |
| --- |
|  |
| Рис.1 |

Основные элементы управления

|  |  |
| --- | --- |
| Кнопка | Назначение |
|  | Обновить / загрузить информацию по выбранному дню и агенту |
|  | Отобразить точки доставки на карте по выбранному автомобилю (отображать при смене автомобилей). Режим «Маркеры» |
|  | Отобразить предполагаемый маршрут доставки выбранного автомобиля (отображать при смене автомобилей). Режим «Маршруты» |
|  | Формирование отчета по причинам переносов\отказов (см. Рис.1а) |
|  | Закрыть панель |

|  |
| --- |
|  |
| Рис. 1а |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Рис. 2 | Рис.3 |

Выбор дня и агента доставки возможен после однократного нажатия на строку «Дата и город доставки». Отображаемая строка даты и города приобретает вид, показанный на Рис. 2. На Рис.3 показано меню выбора города. Переход настроек в режим просмотра происходит автоматически после первого обновления информации. Настройка города сохраняется автоматически. День, при перезапуске программы, устанавливается на текущую дату.

Следует обратить внимание на подсветку кнопок управления (на Рис.1 подсвечена кнопка «Обновить»). Подсветка показывает, какой режим был выбран последним. В случае режимов «Маркеры» или «Маршруты», при выборе нового автомобиля, будет выполняться соответствующая функция с последующей центровкой карты.

При щелчке по заголовку таблицы списка автомобилей производится сортировка. Значки  / показывают порядок сортировки (по возрастанию / по убыванию соответственно). Данная возможность реализована не по всем колонкам таблицы.

На рис. 1а отображена форма установки фильтра дат для формирования отчета по переносам/отказам. Установить интересующий интервал дат можно либо прямой установкой начала и окончания интервала (опция «Дни…»), либо указанием месяца (опция «Месяц»). Для продолжения формирования отчета следует нажать кнопку «Принять», а для отказа от формирования отчета – «Отменить». В процессе формирования отчета отображаются информационные сообщения об этапах работы. Следует заметить, что формирование отчета занимает достаточно продолжительное время (от 15 секунд) и зависит от величины интервала дат, загруженности сервера БД и т.п.

## Панель «Просмотр / редактирование описания области»

Основное назначение просмотр и редактирование описаний и границ областей на карте. Общий вид формы представлен на рисунках 4.1 и 4.2.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Рис 4.1 | Рис 4.2 |

Для просмотра/редактирования области следует отобразить область на карте и щелкнуть по ней левой кнопкой «мыши». Панель выбора областей показана на рис. 6.

Для изменения цветов отображения области следует щелкнуть левой кнопкой «мыши» на соответствующую надпись в панели цветов и далее воспользоваться стандартным диалогом выбора цвета.

При смене области-владельца, автоматически рассчитывается процент вхождения точек области в область-владельца.

Кнопки управления

|  |  |
| --- | --- |
| Кнопка | Назначение |
|  | Обновление списка областей |
|  | Вызов панели выбора областей для отображения на карте (рис. 6) |
|  | Отображение выбранных областей (при отсутствии выбранных областей отображаются все) |
|  | Вызов меню редактирования области (рис 5.1) |
|  | Вызов меню редактирования интервалов доставки области (рис 5.2) |
|  | Закрыть панель редактирования области |

Меню редактирования области (Рис. 5.1) и редактирования интервалов (Рис 5.2)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Рис 5.1 | Рис 5.2 |

Доступность пунктов меню рис.5.1 зависит от режима работы с картой или областью. Если не указана точка на карте (отсутствуют координаты на панели инструментов), то пункт «Добавить» не доступен. Если не выбрана область, то недоступен пункт меню «Редактировать». Если описание или границы области не изменялись, то пункт «Сохранить» недоступен. Пункт «Отобразить/Скрыть описание области» предназначен для включения/ отключения возможности просмотра области в формате XML. Это необходимо для непосредственного просмотра данных участвующих в работе программы (техническая информация).

В зависимости от настроек программы, при сохранении области на карте, возможны различные проверки правильности данных. На Рис. 5.3 (для подчиненной области) и 5.4(для области-владельца) показаны сообщения о невозможности сохранения описания области из-за выхода точек подчиненной(подчиненных) областей за границы области-владельца. В этом случае требуется подкорректировать границы областей входящих в группу «владелец - подчиненные» и повторить сохранение.

|  |
| --- |
|  |
| Рис. 5.3 |
|  |
| Рис. 5.4 |

|  |
| --- |
|  |
| Рис. 6 |

Просмотр списка областей возможен в «гладком» (по наименованию) и в иерархическом (по подчинению) списке. Списки связаны между собой непосредственно. При выборе верхнего уровня в иерархическом списке вызывает выбор всех подчиненных. Выбор областей для отображения производится путем установки отметки напротив наименования области. Для упрощения поиска существует возможность поиска в наименовании области. Поиск производится по вхождению поисковой фразы в наименование области и не зависит от регистра символов. Найденные области отмечаются «жирным» шрифтом. Для удобства работы с отметками существуют кнопки групповых операций (см. таблицу ниже). При наличии областей, в имени которых встречается поисковая фраза, кнопки действуют только на эти области \*.

Кнопки управления

|  |  |
| --- | --- |
| Кнопка | Назначение |
|  | Выбрать все (установить все отметки) \* |
|  | Сбросить все отметки \* |
|  | Изменить отметки на противоположные \* |
|  | Отобразить выбранные области на карте |
|  | Закрыть панель выбора |

Для согласования доставки по адресам существуют временные интервалы доставки по областям. На настоящий момент времени на одну дату один интервал. Интервал указывается в целых часах. Возможность редактирования интервалов ограничивается, начиная с даты равной «сегодня + 5 дней». Это требование заложено логикой бизнес-процессов. Существует возможность редактирования интервалов по одному (двойной щелчок левой кнопкой «мыши» по интересующему интервалу) или группой по расписанию. В первом случае вызывается форма, показанная на рис. 7.1. Это «полная» форма, включающая возможность оперативного включения/отключения интервала (на будущее). Изменение интервала производится установкой движков (в виде треугольника) в соответствующее положение. На рис. 7.2 показана упрощенная форма, используемая в формировании схемы интервалов.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Рис. 7.1 | Рис. 7.2 |

Схемы интервалов предназначены для групповой установки интервалов на указанный интервал дат. Общий вид панели «Схема интервалов» показан на рис. 8.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Рис.8 | Рис. 9 |

При создании новой схемы следует указать наименование, даты начала и окончания действия схемы. После этого добавить элемент (элементы) схемы и отредактировать интервалы элементов (см. ниже «Редактировать элемент схемы»). Элементы схемы можно перемещать относительно друг друга выше или ниже. Для использования в последующем, схему можно сохранить в файле. Особое внимание следует обратить на то, что применить схему можно только к области, сохраненной в базе данных.

Кнопки управления

|  |  |
| --- | --- |
| Кнопка | Назначение |
|  | Новая схема |
|  | Загрузить сохраненную схему |
|  | Сохранить схему |
|  | Применить схему к выбранной области |
|  | Вызов меню выбора способа применения схемы (Рис.9) |
|  | Добавить элемент в схему |
|  | Редактировать элемент схемы |
|  | Удалить элемент схемы |
|  | Закрыть панель «Схема интервалов» |

Способы применения схемы

* Изменить существующие. При применении схемы заполняются все дни, но сохраняются только те, которые уже записаны для данной области.
* Добавить несуществующие. Противоположность предыдущего пункта. Записываются интервалы на те даты, которые отсутствуют в списке интервалов указанной области.
* Полное замещение. Замещает существующие и добавляет несуществующие интервалы.

Существует пункт «Ничего не менять». Он служит для проверки применения схемы без изменения существующего списка интервалов.

## Панель «Инструментарий»

Данная панель предназначена для функционала связанного с областями, доставками заказов и др. объектами, используемыми при согласовании доставок заказов и маршрутизацией. Общий вид панели представлен на рисунке 10. (количество закладок может меняться в зависимости от версии программы и уровней доступа пользователя).

|  |
| --- |
|  |
| Рис. 10 |

Инструмент «Использование» позволяет просмотреть зоны (области), в которые доставляются заказа в установленный интервал дат («Дни»).

Кнопки управления

|  |  |
| --- | --- |
| Кнопка | Назначение |
|  | Загрузить данные |
|  | Редактировать режим просмотра (параметры группировки: по дням, по областям) |
|  | Передать в MS Excel |
|  | Закрыть панель |

|  |
| --- |
|  |
| Рис. 11 |

На Рис.11 отображено меню, из которого можно выбрать способ отображения связок «Область - Интервал».

После получения данных существует возможность поиска аналогичная поиску в панели выбора областей.

|  |
| --- |
|  |
| Рис. 12 |

Инструмент «Инциденты» позволяет просмотреть зарегистрированные операторами CallCenter-а звонки от граждан о происшествиях с автомобилями Компании (нарушения ПДД, некорректное поведение и т.п.). При щелчке по заголовку таблицы списка автомобилей производится сортировка. Значки  / показывают порядок сортировки (по возрастанию / по убыванию соответственно). Данная возможность реализована не по всем колонкам таблицы.

Кнопки управления

|  |  |
| --- | --- |
| Кнопка | Назначение |
|  | Загрузить данные |
|  | Редактировать принятое по водителю решение(Рис.13) ( означает отсутствие выбранной записи) |
|  | Передать в MS Excel |
|  | Закрыть панель |

|  |
| --- |
|  |
| Рис. 13 |

На Рис.13 отображена форма редактирования вердикта по инциденту. Основные параметры инцидента редактироваться не могут (заполняются в CallCenter-е). Кнопка «Сохранить » становится доступной после редактирования поля «Вердикт» или изменении флажка «водитель виноват».

|  |
| --- |
|  |
| Рис. 14 |

Инструмент «Изменения» позволяет просмотреть зоны (области), которые были изменены в указанном интервале дат. Отображаются следующие параметры: Когда, Какую область, Кто правил и с Какого компьютера. Существует возможность просмотреть состояние области на момент изменения. Внимание! В настоящий момент времени существует возможность сохранения отображенной из журнала изменений области. Следует очень аккуратно пользоваться этим инструментом.

Кнопки управления

|  |  |
| --- | --- |
| Кнопка | Назначение |
|  | Загрузить данные |
|  | Отобразить область на карте |
|  | Передать в MS Excel |
|  | Закрыть панель |

**Возможные неполадки**

Программа находится в тестовом режиме и возможно всё. В случае возникновения какой-либо ситуации, расцениваемой как сбой программы, следует, по возможности, описать последовательность действий, приведшую к этой ситуации, приложить файл журнала выполнения программы и сообщить разработчику.

Возможный ряд неполадок.

|  |  |
| --- | --- |
| Неполадка | Способ решения |
| Не отображается окно программы или панели. | 1. Выйти из программы 2. Стереть файл AreaEditor.ini в папке «Мои документы\KhS\_Soft\AreaEditor» 3. Запустить программу |
| Не отображается карта | 1. Перезапустить программу 2. При повторе ситуации проверить папки “ErrJS”, “ErrHTML” и “ErrXML” в папке «Мои документы\KhS\_Soft\AreaEditor». При наличии в них файлов связаться с разработчиком. |
| Неактивен пункт «Добавить» меню редактирования карты | 1. Указать точку на карте, которая будет центром новой области |

**Состав поставки**

Расположение программы не требует каких-либо особых требований.

Список файлов программы (основные, должны находиться в одной папке)

|  |  |
| --- | --- |
| *Наименование файла* | *Назначение* |
| AreaEditor.exe | Основной исполняемый модуль |
| AutoNum.dll | Библиотека ресурсов программы |
| AreaEditor.ini | Настройки подключения программы |
| Инструкция (AreaEditor).docx | Инструкция (может находиться где угодно или отсутствовать) |

Список файлов и папок (дополнительные, создаваемые автоматически)

Базовое расположение в папке «Мои документы\KhS\_Soft\AreaEditor».

|  |  |
| --- | --- |
| *Наименование файла или папки* | *Назначение* |
| AreaEditor.INI | Пользовательские настройки (расположение и размер панелей, последние открытые панели и т.п.) |
| Папка “ErrJS” | Папка с файлами JavaScript, вызвавшими ошибку в работе программы |
| Папка “ ErrHTML ” | Папка с экземплярами страниц,на которых происходили ошибки |
| Папка “ErrXML” | Папка с файлами XML, вызвавшими ошибку в работе программы |

Вот, в принципе, и всё. Инструкция будет пополняться и изменяться в течении жизненного цикла программы.